

QUESTIONAMENTO

PREGÃO PRESENCIAL Nº 008/2020

A Pregoeira e equipe de apoio receberam e-mail solicitando esclarecimento referente ao Pregão Presencial nº 008/2020, cujo objeto está especificado abaixo:

Objeto: Contratação de empresa especializada para serviço de backup corporativo em nuvem, incluindo consultoria, monitoramento, suporte técnico, migração de dados para o Saema – Serviço de água e esgoto do município de araras e serviço de hospedagem de sites e fornecimento de servidor de e-mails, armazenamento de e-mails bem como suporte técnico do servidor integrado, pelo período de 12 (doze) meses, de acordo com as especificações do Termo de Referência, anexo I do Edital.

A licitante descreve sua solicitação conforme segue:

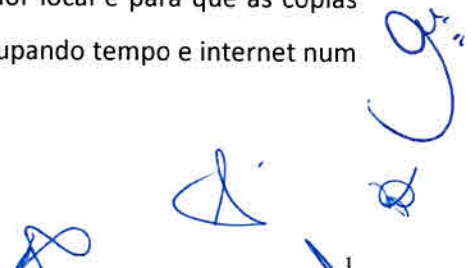
Questionamento:

Do item 4.1, ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA: Disponibilizar Servidor para Backup Local de todos os dados, sincronização em nuvem e servidor BACULA local como redundância;

Entendemos que caso a CONTRATADA forneça o serviço backup, na modalidade SaaS (Software as a Service), realizando o backup e transferência diretamente através do software (agente) para a nuvem da CONTRATADA, não será necessário o fornecimento do servidor para backup local e servidor BACULA local como redundância. Nosso entendimento está correto.

Resposta:

Esclarecemos que o Saema solicita que seja instalado e configurado um servidor físico interno de backup local durante a vigência do contrato, onde o backup será totalmente centralizado e deste servidor encaminhado para os servidores em nuvem apropriados. Conforme as boas práticas de backup, políticas de segurança e disponibilidade de dados, este servidor local é para que as cópias sejam de fácil acesso e disponibilidade imediata quando necessário, poupando tempo e internet num eventual problema com os dados, bem como com a falta da internet.





SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE ARARAS
Rua Ciro Lagazzi, 155 – Jd. Cândida – CEP 13.603-027 – Araras-SP
Tel. (19) 3543-5500 – 0800 014 4321

Salientamos que uma recomendação importante é manter cópias dos arquivos em datacenters ou servidores diferentes, uma vez que não são incomuns incidentes com perda de dados para empresas que não tenham redundância das informações e aplicações.

Araras, 27 de fevereiro de 2020


Marluce Natália de Góes Lima
Pregoeira


Ari Osvaldo Fischer Filho
Apoio


Elizabeth C. B. Colombari
Apoio


Fernanda Rodrigues Buzo
Apoio


Monique Rangel
Apoio


Simone Ap. B. Andrade dos Santos
Apoio