

Aos

Licitantes

Referente: Pregão Eletrônico nº 007/2025

Processo de Licitação nº 212/2025

Resposta ao Pedido de Esclarecimento

O SAEMA – SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE ARARAS, pessoa jurídica de direito público, entidade autárquica municipal, regularmente instituída por meio da Lei Municipal nº 937, de 04 de agosto de 1971, inscrita no CNPJ nº 44.699.908/0001-00, com endereço na Rua Ciro Lagazzi, nº 155, Jardim Cândida, no Município de Araras-SP, CEP 13.603-027, neste ato representado pelo Pregoeiro, Fábio Eduardo Coladeti, portador do RG nº 29.338.164-1 e do CPF nº 190.301.218-07, designada pela Portaria nº 14.259 de 09 de janeiro de 2025, vem mui respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, apresentar **RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**, pelos motivos de fato e de direito a seguir expostos:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - QUESTIONAMENTO

- 1- Solicitamos esclarecimentos acerca do item 01 do edital. Perguntamos: - A Solução de BACKUP solicitada, deve ser armazenamento em Nuvem ou possuem infraestrutura local? - Quantos servidores e computadores para fazer o Backup? - Qual volume de dados total para fazer backup? - Qual deve ser a frequência do Backup? - Qual deve ser período de retenção dos Backups? - Que tipo de dados deve ser feito backup? (ex: arquivos? banco dados? sistema operacional?) - Já existe alguma solução Backup atual funcionando? - Sistema de Backup servidor e agentes de backup devem ser usado alguma plataforma específica?
- 2- Solicitamos esclarecimentos acerca do item 02 do edital. Perguntamos: - Qual a quantidade de sites / domínios para hospedar? - Quantos servidores de emails / domínios para hospedar? - Hospedagem deve ser feita 100% infraestrutura de servidores local ou pode ser 100% nuvem? - Quantas contas de emails / usuários existente atualmetne? - O Portal do SAEMA é infraestrutura servidor local ou nuvem? - Quais são outros serviços e sites que necessitam de acesso publico WEB? - Já possuem algum tipo de Firewall na infraestrutura local? Qual fabricante?

RESPOSTA DA ADMINISTRAÇÃO

O pedido de Esclarecimento foi encaminhado para avaliação, pelo responsável Técnico em Manutenção de Computadores, Sr. Maxwell Gomes da Silva Medeiros, que após sua análise apresentou a seguinte resposta, conforme itens do Termo de Referência anexo na plataforma:

A Solução de Backup solicitada?

Resposta: 3.1.2. REQUISITOS TECNOLÓGICOS / DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA

Quantos Computadores?

Resposta: 3.1.3. DOS SERVIDORES, DADOS E APLICAÇÕES DA CONTRATANTE

Qual volume de dados ...?

Resposta: 3.1.4. ARMAZENAMENTO DE DADOS

Qual deve ser a frequência?

Resposta: Mínimo 2x ao dia sem paralisações

Retenção?

Resposta: Mínimo 90 dias

Que tipos de dados?

Resposta: 3.1.3. DOS SERVIDORES, DADOS E APLICAÇÕES DA CONTRATANTE

3.1.5. DAS CARACTERÍSTICAS DO SOFTWARE DE BACKUP

Já existe? Sistema Servidor/Cliente?

Resposta: Temos o serviço de backup local integrado e em nuvem, com agentes, servidor e software Open Source fornecidos pela empresa prestadora de serviços anterior.

DECISÃO DO PREGOEIRO

Ante o exposto, decido por CONHECER o pedido, entendendo que houve o esclarecimento necessário sobre a questão levantada pela licitante para procedimento do certame, mantendo na íntegra o Edital e seus anexos do Pregão Eletrônico nº 007/2025.

Araras, 11 de abril de 2025



Fábio Eduardo Coladeti

Pregoeiro