

## **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR**

### **1. Informações Básicas**

Número do Processo: 260/2025

### **2. Descrição da Necessidade**

A contratação de empresa especializada para dar suporte ao sistema público, software livre GSAN, é indispensável à Autarquia, tendo em vista que o GSAN é o sistema atualmente utilizado para gerenciar e operar a área comercial do SAEMA, sendo usado nos diversos setores administrativos e operacionais, como: atendimento ao público, lançamentos, faturamento, arrecadação, cobrança, lançamento e baixa de ordens de serviço operacional, contabilidade, e a modernização de outros serviços que se fizerem necessários e devem estar disponíveis nesta plataforma digital.

O sistema em si existe, é público, de código aberto, mas as manutenções (erros que o sistema apresenta), e as adequações rotineiras, ou inesperadas, devem ser submetidas à análise por profissionais técnicos, e experientes, na área da tecnologia da informação e computação, e que possuam experiência na plataforma GSAN, para que possam nos atender em nossas demandas.

### **3. Área Requisitante**

Requisitante: Coordenadoria de Finanças

Responsável: Sergio Luiz de Lollo

### **4. Descrição dos Requisitos da Contratação**

O prazo de vigência da contratação é de 24 (vinte e quatro) meses contados da assinatura do contrato. Na elaboração da proposta o licitante registrará o menor preço mensal para que seja contratado o serviço de suporte e manutenção do software GSAN, sendo necessário que a empresa siga as especificações contidas no Edital e no Termo de Referência para a elaboração da proposta para que não haja empecilhos ou divergências futuras.



#### **5. Levantamento de Mercado**

O levantamento de mercado foi feito previamente à elaboração do Estudo Técnico Preliminar (ETP) desta contratação. A pesquisa foi realizada através da pesquisa de atas de contratação do Brasil inteiro, buscando os mais similares ao nosso solicitado.

#### **6. Descrição da Solução como um Todo**

A solução de contratação de GSAN tem como principal objetivo a implementação de processos e ferramentas que promovam a gestão eficiente dos serviços prestados, garantindo a satisfação dos clientes e o alinhamento com as metas organizacionais.

#### **7. Estimativa das Quantidades e dos Valores a Serem Contratados**

O valor estimado para 24 (vinte e quatro) meses deste pregão é de **R\$683.442,60** (seiscentos e oitenta e três mil, quatrocentos e quarenta e dois reais e sessenta centavos).

#### **8. Justificativa para o Parcelamento ou Não da Solução**

Considerando que o serviço de suporte e manutenção do sistema são contínuos e há soluções mais complexas que outras, além de vislumbrar modernizações que podem ser enquadradas como manutenções evolutivas, e sendo um serviço imprescindível para a Autarquia, de extrema importância, porém com altos valores a serem repassados à empresa que prestará o serviço, não há que se falar de parcelamento da solução, mas a continuidade, e a prestação de contas e conferência do serviço, isto é, avaliação MENSAL, podendo haver, eventualmente, acréscimos ou descontos, a depender do procedimento adotado pela empresa prestadora de serviço.

#### **9. Contratações Correlatas e/ ou Interdependentes**

Não se verifica contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.



#### **10. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento**

Os itens desta solução constam na listagem do Plano Anual de Contratação vigente desta Coordenadoria, sendo assim demonstram o alinhamento entre a aquisição e o planejamento desta Coordenadoria.

#### **11. Resultados Pretendidos**

A Contratação tem por finalidade o perfeito cumprimento de suas funções institucionais, e prover os meios que possibilitem a execução de suas metas, a contratação de um prestador de serviços que nos auxilie no uso do sistema GSAN, efetuando as manutenções que se fazem necessárias, e as adequações solicitadas ou exigidas por meio de Lei ou Resolução, se faz imprescindível que haja profissionais qualificados, experientes, e disponíveis conforme a nossa necessidade, para que os mesmos atendam adequadamente conforme o que nos propomos a executar em benefício da coletividade, enquanto serviço público, buscando sempre a melhorias dos serviços prestados.

O principal resultado, é em benefício da coletividade, haja vista que a Licitante é uma empresa pública, e busca, com isso, atender com excelência e plenamente aos anseios e necessidades da população, e para isso, é imprescindível, no atual cenário global, que haja um sistema, e que havendo um sistema, haja quem possa dar suporte adequado ao mesmo, e em quem possamos requisitar apoio, conforme o Termo de Referência.

#### **12. Providências a serem adotadas**

Para a plenitude da solução contratada, não se faz necessário nenhum tipo de adequação.

Araras, 11 de março de 2025

---

**Sergio Luiz de Lollo**  
**Coordenadoria de Finanças**