

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. Informações Básicas

Número do Processo: 1.412/2024

2. Descrição da Necessidade

A contratação de empresa especializada para dar suporte ao sistema público, software livre GSAN, é indispensável à Autarquia, tendo em vista que o GSAN é o sistema atualmente utilizado para gerenciar e operar a área comercial do SAEMA, sendo usado nos diversos setores administrativos e operacionais, como: atendimento ao público, lançamentos, faturamento, arrecadação, cobrança, lançamento e baixa de ordens de serviço operacional, contabilidade, e a modernização de outros serviços que se fizerem necessários e devem estar disponíveis nesta plataforma digital.

O sistema em si existe, é público, de código aberto, mas as manutenções (erros que o sistema apresenta), e as adequações rotineiras, ou inesperadas, devem ser submetidas à análise por profissionais técnicos, e experientes, na área da tecnologia da informação e computação, e que possuam experiência na plataforma GSAN, para que possam nos atender em nossas demandas.

3. Área Requisitante

Requisitante: Coordenadoria Financeira

Responsável: Edson Marcos Soave

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

O prazo de vigência da contratação é de 24 (vinte e quatro) meses contados da assinatura do contrato. Na elaboração da proposta o licitante registrará o menor preço mensal para que seja contratado o serviço de suporte e manutenção do software GSAN, sendo necessário que a empresa siga as especificações contidas no Edital e no Termo de Referência para a elaboração da proposta para que não haja empecilhos ou divergências futuras.



5. Levantamento de Mercado

O levantamento de mercado foi feito previamente á elaboração do Estudo Técnico Preliminar (ETP) desta contratação. A pesquisa foi realizada através da pesquisa de atas de contratação do Brasil inteiro, buscando os mais similares ao nosso solicitado.

6. Descrição da Solução como um Todo

A intenção da contratação do serviço de locação de veículos busca trazer mais eficiência e economicidade para a Autarquia em suas atividades que dependem de transportes e prestação de serviço ao município além de suprir a demanda de transportes de materiais e equipamentos que a equipe operacional faz a utilização no dia a dia.

7. Estimativa das Quantidades e dos Valores a Serem Contratados

O valor estimado para 24 (vinte e quatro) meses deste pregão é de **R\$852.088,08** (oitocentos e cinquenta e dois mil e oitenta e oito reais e oito centavos).

8. Justificativa para o Parcelamento ou Não da Solução

Considerando que o serviço de suporte e manutenção do sistema são contínuos e há soluções mais complexas que outras, além de vislumbrar modernizações que podem ser enquadradas como manutenções evolutivas, e sendo um serviço imprescindível para a Autarquia, de extrema importância, porém com altos valores a serem repassados à empresa que prestará o serviço, não há que se falar de parcelamento da solução, mas a continuidade, e a prestação de contas e conferencia do serviço, isto é, avaliação MENS AIS, podendo haver, eventualmente, acréscimos ou descontos, a depender do procedimento adotado pela empresa prestadora de serviço.

9. Contratações Correlatas e/ ou Interdependentes

Não se verifica contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.



10. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Os itens desta solução constam na listagem do Plano Anual de Contratação vigente desta Coordenadoria, sendo assim demonstram o alinhamento entre a aquisição e o planejamento desta Coordenadoria.

11. Resultados Pretendidos

A Contratação tem por finalidade o perfeito cumprimento de suas funções institucionais, e prover os meios que possibilitem a execução de suas metas, a contratação de um prestador de serviços que nos auxilie no uso do sistema GSAN, efetuando as manutenções que se fazem necessárias, e as adequações solicitadas ou exigidas por meio de Lei ou Resolução, se faz imprescindível que haja profissionais qualificados, experientes, e disponíveis conforme a nossa necessidade, para que os mesmos atendam adequadamente conforme o que nos propomos a executar em benefício da coletividade, enquanto serviço público, buscando sempre a melhorias dos serviços prestados.

O principal resultado, é em benefício da coletividade, haja vista que a Licitante é uma empresa pública, e busca, com isso, atender com excelência e plenamente aos anseios e necessidades da população, e para isso, é imprescindível, no atual cenário global, que haja um sistema, e que havendo um sistema, haja quem possa dar suporte adequado ao mesmo, e em quem possamos requisitar apoio, conforme o Termo de Referência.

12. Providências a serem adotadas

Para a plenitude da solução contratada, não se faz necessário nenhum tipo de adequação.

Araras, 25 de setembro de 2024

Edson Marcos Soave
Coordenadoria de Finanças